

Утверждаю
Директор ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»

Е.Л. Сигачева

«10» февраля 2023г.

ПРАВИЛА

Программы лояльности «Центра студенческого питания» ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **«Организатор»** – организатор Программы лояльности – ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ», устанавливающий условия и взаимодействие с Участниками Программы.
- 1.2. **«Клиент»** – физическое лицо, приобретающее товары в пунктах питания «Центра студенческого питания» (далее – «ЦСП»), оборудованных техническими средствами для реализации Программы лояльности.
- 1.3. **«Участник»** – любой клиент, зарегистрированный в Программе лояльности одним из доступных способов. Идентификация Участника с целью начисления и/или списания Бонусов происходит по ID. Участник Программы лояльности получает преференции от ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»: скидки на товары, дополнительные информационные услуги, участие в специальных мероприятиях.
- 1.4. **«Программа»** – маркетинговая программа лояльности «Центра студенческого питания» ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ», проводимая Организатором для Клиентов с целью привлечения новых покупателей и поощрения постоянных покупателей на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.5. **«Карта»** – специальная пластиковая карта со штрих-кодом. Карта обеспечивает процедуру накопления суммы Бонусов на персональном Бонусном счете и использования таких накоплений для получения скидок.
- 1.6. **«Бонус»** – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Бонусы за каждую покупку суммируются и учитываются на Бонусном счете.
- 1.7. **«Регистрация в Программе»** – подписка на рассылки информационного, маркетингового характера, проводимые Организатором посредством SMS/Email/Push и других способов коммуникаций.
- 1.8. **«ID»** – идентификационный номер, присваиваемый каждому Клиенту при регистрации в Программе, предназначенный для идентификации Клиента и начисления ему персональных предложений/акций/скидок и других активностей.
- 1.9. **«Персональные предложения»** – специальные условия для Участника сформированные Организатором, в том числе на основе персональных данных переданными Участником Организатору и совершенных покупок Участником.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 2.1. Для регистрации в Программе лояльности Клиент приобретает Карту лояльности в пункте питания «ЦСП», заполняет анкету Участника программы.
- 2.2. Участник может в любое время отменить свое участие в Программе путем направления Организатору соответствующего запроса на электронную почту bonus_csp@bgu-chita.ru С момента прекращения Участия начисление Бонусов Участнику прекращается, а начисленные к моменту отказа от Участия и неиспользованные Бонусы аннулируются.
- 2.3. Организатор имеет право прекратить участие Клиента в Программе:

- если Участник предоставляет недостоверные сведения о себе;
- если Участник осуществляет действия, в том числе в отношении приобретаемого товара с нарушением настоящих Правил, и/или в результате которых Организатору может быть причинен ущерб;
- в иных случаях.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Размеры и правила начисления Бонусов:

Тип Бонусов	Общая сумма покупок	Размер Бонусов	Зачисление на Карту	Период действия
Бонусы за покупки	до 1000 руб.	2% от суммы товаров	Бонусы начисляются начиная со второй покупки, зачисляются на карту клиента в момент покупки	Бессрочные
	от 1000 до 3000 руб.	3% от суммы товаров		
	от 3000 до 5000 руб.	4% от суммы товаров		
	свыше 5000 руб.	5% от суммы товаров		
Дополнительные бонусы (другие бонусы, которые могут начисляться в соответствии с условиями маркетинговых акций АО «Элис Фэшн Рус»)	Устанавливается в соответствии с условиями маркетинговых акций			

3.2. Бонусы за каждую покупку суммируются и учитываются на Бонусном счете. Информацию о состоянии Бонусного счета Участник программы может узнать у продавца на кассе магазина.

3.3. Бонусы не начисляются за покупку подарочного сертификата.

3.6. В случае возврата товара Участнику Программы возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы не восстанавливаются на Бонусном счете Участника; начисленные за покупку Бонусы аннулируются.

4. ПРАВИЛА РАСХОДОВАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Оплата Бонусами производится в виде скидки на товар в размере до 50% от стоимости товара из расчета 1 бонус = 1 рубль.

4.2. Оплата Бонусами не распространяется на акционные товары и товары со скидкой (если иное не предусмотрено правилами действующих Акций).

4.3. Размер Бонусов для оплаты выбирается Участником, исходя из суммы остатка накопленных Бонусов и максимальной суммы скидки (не более 50% от общей стоимости товаров).

4.4. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ:

5.1. Настоящие Правила Программы (Далее – «Правила») применяются в отношении Участников и размещаются в сети Интернет по адресу <http://bgu-chita.ru/node/13687>

5.2. Участник принимает все условия Правил, а также путем регистрации в Программе лояльности дает согласие:

- на обработку своих персональных данных ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ» в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».
- на получение информации от ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ» по номеру телефона и адресу электронной почты.
- на передачу персональных данных третьим лицам для рекламно-информационной рассылки компании ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ».

5.3. Данное согласие является бессрочным и может быть отозвано только посредством направления Участником письменного отказа по электронной почте: bonus_csp@bgu-chita.ru

5.4. Организатор, в силу специфики способа получения информации при регистрации Участника, не проверяет достоверность предоставленной Участником информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако, Организатор исходит из того, что Участники предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации Участника, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.5. Изменение своих персональных данных Участник может у продавца на кассе магазина либо направить обращение по электронной почте: bonus_csp@bgu-chita.ru .

5.6. Организатор оставляет за собой право:

- изменять Правила Программы в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил по адресу <http://bgu-chita.ru/node/13687>
- прекратить действие Правил, уведомив Участников путем размещения информации по адресу: <http://bgu-chita.ru/node/13687> за один месяц до предполагаемой даты прекращения.

5.7. Настоящие Правила действуют с момента их размещения на Сайте Организатором до момента их отмены.

Согласовано:

Первый зам. директора



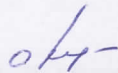
Н.В. Раевский

Начальник фин. отдела



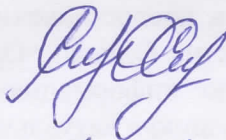
Е.В. Лапшина

Начальник отдела УМИО



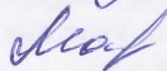
О.К. Куклина

Заведующая ЦСП



О.С. Размахнина

Вед. юрисконсульт



Е.А. Макар

АНКЕТА № _____
участника Программы лояльности
«Центра студенческого питания» ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»

Ф.И.О. _____

Тел.: _____ E-mail: _____

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». _____

(подпись)

АНКЕТА № _____
участника Программы лояльности
«Центра студенческого питания» ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»

Ф.И.О. _____

Тел.: _____ E-mail: _____

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». _____

(подпись)

АНКЕТА № _____
участника Программы лояльности
«Центра студенческого питания» ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»

Ф.И.О. _____

Тел.: _____ E-mail: _____

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». _____

(подпись)

АНКЕТА № _____
участника Программы лояльности
«Центра студенческого питания» ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»

Ф.И.О. _____

Тел.: _____ E-mail: _____

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». _____

(подпись)